

Michaël COSTANTINO



83790 Pignans



+33 6 24 41 50 25



courriel@michaelcostantino.com

Esprit d'analyse et synthétique

44 ans

Titulaire permis B



Expériences professionnelles



2020 – 2023

Responsable d'Exploitation Informatique / chef de projets SI & INFRA en full remote

Évolution de poste de R.E.I à chef de projets.

- Rédaction de plusieurs cahiers des charges des normes et équipements informatiques en fonction des agences et de leurs activités.
- Gestion des ouvertures et fermetures des agences du groupe concernant la partie SI.
- Coordination des multiples prestataires, commandes de liens opérateurs cuivre ADSL, VDSL, fibre FTTO FTTH ; commandes des équipements en fonction des activités des agences, baies informatiques, routeurs, switchs, serveurs, nas, téléphones Avaya (voIP), copieurs.
- Déploiement de bornes wifi de l'achat à la configuration pour 64 agences en France.
- Migration de données du groupe avec une mise en conformité avec les normes RGPD pour 4500 personnes, création d'une nouvelle arborescence sur les serveurs avec des droits NFS spécifiques en fonction des activités, ce projet a duré 1 an et demi.
- Prise en main des serveurs, exécution de script en Shell pour donner des droits sur des dossiers et fichiers, gestions des groupes sur l'active directory, modification des droits sur NFS, backup avec l'agent VEEAM.
- Création de VLAN sur des switch ARUBA pour sécuriser les réseaux.
- Transfert des données d'environ 50 Téra Octets de multiples services ou activités.
- Déploiement d'une solution SDWAM, qui permet d'optimiser les flux réseaux en fonction des applications.
- Support des utilisateurs dans le cadre des projets.



2012 – 2016

Coordinateur opérationnel, prestataire chez Manpower mission de 3 ans et demi

- Gestions des commandes d'équipements d'infrastructures adaptées aux agences en fonction des activités :
 - Communication et réseaux: téléphonie et double liens ADSL chez différents opérateurs.
 - Équipements: liés à l'infrastructure, routeurs, nas, switchs, serveurs, bornes wifi, Ip Office.
- Planification en HO de différentes unités d'œuvres en fonction des agences.
- Exercices de tests recettes avant de livrer les sites avec un accompagnement durant la première production.
- Assistance auprès des utilisateurs dans le cadre des déménagements.
- Migration des agences vers la ToIP, 250 sites déménagés en 3 ans et demi avec un taux de réussite de plus de 99% dans les temps.
- Mission chez SFR pour faire de la programmation en JSON pour une nouvelle interface Intranet, durée de la mission 6 semaines.



2011

Planificateur & coordinateur (mission de 6 mois)

- Planifications des activités de maintenance sur les sites TDF et du ministère de l'intérieur.
- Mise en place de procédures, pour les rapports d'interventions.
- Analyses et suivi des indicateurs de pilotages.
- Reporting hebdomadaires.
- Gestions des accès aux sites.
- Coordinations de multiples prestataires pour les interventions de préventions MPLS ou CVC.

Retrouvez mon parcours professionnel sur mon site internet

<https://www.michaelcostantino.com>



En savoir plus

Michaël COSTANTINO



83790 Pignans



+33 6 24 41 50 25



courriel@michaelcostantino.com

Esprit d'analyse et synthétique

44 ans

Titulaire permis B



2007 - 2010

Responsable F.A.I & chef de projet SI

Évolution au poste de Chef de projet Dell à la DSI de Sofinco à Évry.

- Élaborations et optimisations des interventions chez le clients pour l'ADSL.
- Formation des techniciens sur l'ADSL, l'intervention dans les NRA de chez Orange.
- Gestions de projets en mode agile ou en cycle V de déploiements logiciels et matériels.
- Migration de 240 PC portables pour des commerciaux en France.
- Déploiements de logiciels, et pilotes en mode projets avec des phases de tests en fonction des profils métiers..
- Rédactions de documentations techniques pour accompagner des techniciens de la hotline et des utilisateurs.
- Élaborations, communications des KPI's, reportings.
- Assistanes utilisateurs à distance et gestion des interventions VIP.



2006 - 2007

Technicien ADSL / Superviseur chargé de projet F.A.I pour 9 Télécom

Évolution en 6 mois de technicien ADSL à superviseur référent et chargé de projets pour le client 9 Télécom.

- Intervention pour l'installation du triple play chez les clients Alice, Club internet, Orange, 9 Télécom (ADSL, téléphonie, TV)
- Intervention dans les NRA, PM, PC et chez les clients pour des dépannages suite à une absence de signal ADSL.
- Supervision et gestion d'une équipe de 120 techniciens
- Pilotage de projets 9 Télécom.
- Créations d'une base de connaissances.
- Optimisations des interventions & audits.
- Expertises de ligne ADSL conjointe avec Orange.



Domaine de compétences

Savoir être

- ✓ Sens de l'initiative
- ✓ Force de propositions
- ✓ Capacité d'adaptation et d'organisation
- ✓ Flexibilité
- ✓ Amélioration continue

Savoir faire

- ✓ Gestion de multiples projets
- ✓ Création de bases de connaissances
- ✓ Résolution d'incidents & support
- ✓ Gestion d'un groupe de travail
- ✓ Télétravail



Aptitudes & Langue

- Microsoft
 - Windows
 - Word
 - Excel
 - Powerpoint
 - Outlook
 - Note
- Web
 - Wordpress
- Langue
 - Anglais
- Administration
 - Active directory
 - Gestion de droits NTFS
 - Connexion en TSE
 - Switch HP en Cli
 - Administration des NAS synologie
 - Execution de Script en Shell
 - WEEAM sauvegardes de VM
- Digital
 - Photoshop
 - Lightroom
 - After effect
 - Première Pro
 - Davinci Studio



Formations & diplômes

- Formation ITIL 4 2023
- Formation Aviation civile télépilote 2019
- Formation ITIL v3 2014
- Formation Agila MCITP Microsoft 2010
- Formation CCNA CISCO 2010
- BEP Vente Action Marchande CFA Affida 1998



Centre d'intérêt

- Photographie & vidéographie
- Observation, référencement de cétacés en méditerranée
- Sport en salle, Spartan & randonnée

Retrouvez mon parcours professionnel sur mon site internet

<https://www.michaelcostantino.com>



En savoir plus